

# Unternehmensphilosophie Eisner ZT GmbH

## Kundenorientierung

Als kundenorientiertes Dienstleistungsunternehmen ist es unser Ziel, die Wünsche unserer Auftraggeber durch langjährige Erfahrung sowie unter Beachtung der rechtlichen, terminlichen und wirtschaftlichen Rahmenbedingungen bestmöglich zu erfüllen. Unser Unternehmen ist durch weitreichende Kernkompetenzen geprägt, die wir unseren Kunden zur Erreichung maximaler Kundenzufriedenheit zur Verfügung stellen.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter stellen den größten Wert unseres Unternehmens dar. Nur durch zufriedene und motivierte Mitarbeiter können die täglichen Herausforderungen der Bauwirtschaft gemeistert und maximale Kundenzufriedenheit generiert werden. Unsere Team besteht aus fachlich und sozial überdurchschnittlich kompetenten Persönlichkeiten, die durch unternehmerisches Denken und Handeln, höchste Leistungsbereitschaft, gestärkt durch größtes Vertrauen und weitreichenden Handlungsspielraum, die Unternehmensziele verfolgen, welche unsere gemeinsame Zukunft sichern sollen. Dies kann nur durch Transparenz, Offenheit, Kollegialität, Respekt, Höflichkeit, Achtung im Umgang miteinander sowie effiziente Kommunikation sichergestellt werden. Die Geschäftsführung sieht es als ihre Aufgabe an, dies durch Motivation, vorbildliches Verhalten und aktive Personalentwicklung zu fördern.

## Mut zur Veränderung

Durch Innovation, kontinuierliche Verbesserung von Bestehendem sowie Mut zu Neuem werden sowohl unsere Dienstleistungen als auch unsere Arbeitsweisen und Organisation laufend optimiert. Damit werden wir nicht nur den sich ständig ändernden Anforderungen der Bauwirtschaft gerecht, sondern auch den Bedürfnissen unserer Auftraggeberinnen und Mitarbeiterinnen.

## Fairness

Fairness im Umgang mit unseren Partnern, Auftraggebern, Mitarbeitern, Subplanern und ausführenden Firmen gilt als oberstes Prinzip. Gemeinsam Großes zu vollbringen unter den Gesichtspunkten der Ehrlichkeit, Menschlichkeit und Wirtschaftlichkeit stellt das Ziel der Zusammenarbeit dar.

## Wirtschaftlichkeit

Wir sind ein Wirtschaftsunternehmen, das einen Gewinn erwirtschaften muss, um den Fortbestand des Unternehmens zu gewährleisten, Arbeitsplätze zu sichern, sich den Anforderungen des Marktes anpassen zu können und der sozialen Verantwortung – der wir uns verpflichtet fühlen – gerecht zu werden.

Diese Werte und Verhaltensgrundsätze – sowohl für die Geschäftsführung als auch für die Mitarbeiter – sollen in der täglichen Zusammenarbeit nachhaltig gelebt werden.